

Garantie

Roto face din încredere un principiu.

Mai multă libertate. Mai mult confort. Facem această promisiune nu numai cu referire la confortul locuinței, asigurat de ferestrele de mansardă care poartă marca noastră. Ne asumăm obligații și în materie de siguranță sau de stabilitatea durabilă. Vă garantăm prin cuvântul nostru. Garantat

În afară de drepturile care vă revin în calitate de beneficiar, rezultate din eventuale deficiențe și care nu sunt restricționate de aceste condiții de garanție, acordăm cumpărătorilor finali din statele membre UE pentru produsele Roto cumpărate după 1 august 2007

I) 15 ani garanție de material pentru ferestrele de mansardă

- în cazul spargerii sticlei ca urmare a căderilor de grindină, la ferestrele cu geam exterior din sticlă securizată cu o singură foaie (ESG), sticla dublu securizată și sticla (gE) cu trei foi (ESG)
- în cazul defectării feroneriei
- în cazul spargerii ramei din plastic la solicitări, corespunzător condițiilor de calitate și de încercare RAL 716/1
- în cazul defectării garniturilor și

II) 5 ani garanție în cazul defectelor de material, de construcție și/sau de fabricație

- pentru ferestrele de mansardă Roto – dacă această condiție nu este cuprinsă la punctul 1 – și pentru rama
- încorporare în cazul aburirii pașiiului dintre geamuri
- pentru sistemele solare Roto, cu excepția tuturor pieselor electrice și mobile
- boiler Solar Roto

III) 2 ani garanție în cazul defectelor de material, de construcție și/sau de fabricație

- pentru accesoriile Roto ale ferestrelor de mansardă (rulouri, rolete exterioare, telecomenzi etc.)

- pentru piesele electrice și mobile ale sistemului solar Roto

IV) 10 ani garanție în cazul defectelor de material, de construcție și/sau de fabricație

- pentru colectoarele Roto SunRoof

Durata medie de utilizare a produsului

Durata medie de utilizare a produsului este de 25 de ani de la data livrării/montării.

Începutul garanției

Garanția începe cu ziua cumpărării sau – în cazul montării de către un montator autorizat – cu ziua montării, care trebuie să fie dovedită prin prezentarea facturii de cumpărare, respectiv de montaj.

Restricții asupra garanției

De la condițiile de garanție indicate la punctele II și III sunt excluse defectele care nu rezultă din deficiențe de material, de construcție și/sau de producție ale produselor Roto, ci din particularitățile construcției, influențele externe, tratamente inadecvate, nerespectarea indicațiilor din manualele noastre de montaj și utilizare, măsuri de reparație incorecte sau inadecvate, utilizarea altor piese/accesorii decât cele produse de Roto sau uzura naturală. Condițiile de garanție cuprind exclusiv deficiențele care existau la începutul perioadei de garanție. În cazurile diferite de acesta, decidem pentru fiecare situație în parte dacă remedierea deficiențelor poate fi luată în considerare prin culață. De la condițiile de garanție descrise la punctele I, II și III mai sunt excluse deficiențele/deteriorările apărute ca urmare a întreținerii defectuoase, a ventilării greșite, a îngrijirii necorespunzătoare sau ca urmare a condensului. Spargerea sticlei este exclusă de la condițiile de garanție prezentate la punctul II.

Prestări în perioada de garanție:

În cazul apariției unor defecțiuni de material, de construcție sau de fabricație în cadrul condițiilor de garanție menționate la punctele II și III, reparăm produsul pe cheltuiala noastră prin intermediul personalului nostru de service. În locul operației de reparație, ne rezervăm dreptul, la alegerea noastră, de a efectua livrări înlocuitoare, combinate, dacă este cazul, cu prestații de montaj și de schimb realizate de personalul nostru de service, sau de a restitui prețul de achiziție. O livrare înlocuitoare sub forma expedierii pieselor de schimb corespunzătoare este luată în considerare în special pentru deficiențele minore, pe care clientul le poate remedia fără probleme prin mijloace proprii. În cazul condițiilor de garanție stipulate la punctul I, prestațiile noastre de garanție se limitează la furnizarea gratuită a materialului înlocuitor fără lucrare de service, adică fără prestație de montaj, respectiv schimbare.

Dacă anumite produse sau piese de schimb nu se mai fabrică, ne rezervăm dreptul de a furniza produsele respective în variantele actuale.

Efectuarea prestațiilor în perioada de garanție se va face într-un interval rezonabil de timp, în raport de tipul intervenției.

Solicitarea prestațiilor de garanție:

Drepturile de garanție se vor solicita în scris, în cel mai scurt timp de la apariția cazului de garanție (incl. pe fax sau e-mail), dar nu mai mult de 2 luni de la apariția cazului.

Firma: SC Roto Romania SRL

Adresa: Str. Doina, Nr.14, Bl. C71, Ap.2, Oradea.

Tel: 0359 402 506

Fax: 0359 402 506

Email: krisztina.olaru@roto-frank.com

Data si locul vanzarii	Semnatura si stampila vanzator	Dimensiunea, tipul si denumirea produsului	Date producator